



Πωλήσεις λιανικής με οθόνη αφής

Περιεχόμενα

Περιγραφή οθόνης	3
Στοιχεία Εισόδου και έκδοσης παραστατικών.....	4
Κατηγορίες και είδη προς πώληση	4
Ταινία Ειδών	4
Πλήκτρα λειτουργιών	5
Πλήκτρα άμεσων εντολών	6
Τρόποι επιλογής ειδών προς πώληση	6
Επιλογή είδους αγγίζοντας την οθόνη αφής	6
Επιλογή είδους με barcode.....	7
Επιλογή είδους με πληκτρολόγηση κωδικού ή barcode μέσω του αριθμητικού πληκτρολογίου αφής	7
Επιλογή είδους διά πληκτρολόγησης κωδικού ή barcode μέσω του πληκτρολογίου αφής	7
Αυτόματο ζύγισμα με ηλεκτρονική ζυγαριά συνδεδεμένη στον υπολογιστή (σημείο πώλησης).....	8
Τροποποίηση ποσότητας, τιμής, έκπτωσης	9
Πριν την επιλογή του είδους.....	9
Κατά τη διάρκεια της πώλησης, αφού τα είδη εμφανίζονται ήδη στην ταινία πώλησης	9
Χρώμα / Μέγεθος	9
Serial Numbers.....	10
Φόροι / Έξοδα.....	10
Διαδικασία ολοκλήρωσης μιας πώλησης.....	11
Διαδικασία αλλαγής στοιχείων έκδοσης παραστατικού.....	12
Διαδικασία καταχώρησης και εκτέλεσης παραγγελιών.....	14
Παραμετροποίηση.....	15
Προτιμήσεις (χρώμα και γραμματοσειρά) εμφάνισης στοιχείων	15
Ειδικές παράμετροι.....	16
Παράμετροι συμπεριφοράς.....	16
Μηνύματα / Ειδοποιήσεις.....	17
Δικαιώματα	18
Νομίσματα	18
Πλήκτρα άμεσων εντολών	20
Touch Screen client setup	21

Περιγραφή οθόνης

Μέσω της παρακάτω οθόνης πραγματοποιούνται οι πωλήσεις λιανικής και όλες οι υπόλοιπες σχετικές λειτουργίες.

The screenshot shows the 'Touchscreen Retail' POS interface. At the top, it displays the company name 'ΠΟΛΥΒΙΟΣ ΠΙΣΙΡΙΤΖΗΣ-ΝΙΚΟΛΑΟΣ-ΤΣΑΛΙΚΗΣ', the date 'Παρ 30/01/2015 (2015)', and the location 'Κεντρικό altec'. The transaction is for 'ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ' at 'ΜΑΝΟΥΣΑΚΗΣ_ΣΙΑ Ο.Ε. (ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)'. The total amount is 11,96 € (6,00 €). The interface is divided into several sections: a product grid on the left with categories like 'Αναψυκτικά', 'Custom Products', and 'ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 6'; a numeric keypad and function keypad in the center; and a receipt list on the right showing items like 'Βίκος', 'Βιοχύμ', 'CocaCola', 'CocaCola Bottle', 'CocaCola glass', and 'Γεράνι' with their respective prices and quantities.

Στο πάνω μέρος της οθόνης εμφανίζονται τα στοιχεία εισόδου στο σύστημα. Αμέσως από κάτω τα στοιχεία έκδοσης παραστατικών λιανικής (Τύπος παραστατικού, στοιχεία πελάτη, πωλητή και κάρτας πόντων). Στο κέντρο της οθόνης εμφανίζονται τα προς πώληση προϊόντα ταξινομημένα κατά κατηγορία, το αριθμητικό πληκτρολόγιο και τα πλήκτρα άμεσων εντολών. Δεξιά βρίσκεται η ταινία πώλησης και εξόφλησης. Πάνω από την ταινία πώλησης εμφανίζεται η συνολική αξία της πώλησης και το πλήθος των ειδών. Τέλος, στο κάτω μέρος της οθόνης βρίσκονται τα πλήκτρα λειτουργιών.

Σημ.1 Τα είδη πώλησης εμφανίζονται με εικονίδιο (όπως φαίνεται στην παραπάνω εικόνα) ή με λεκτικό (όπως φαίνεται στις επόμενες σελίδες), βάση ειδικής παραμέτρου που περιγράφεται παρακάτω.

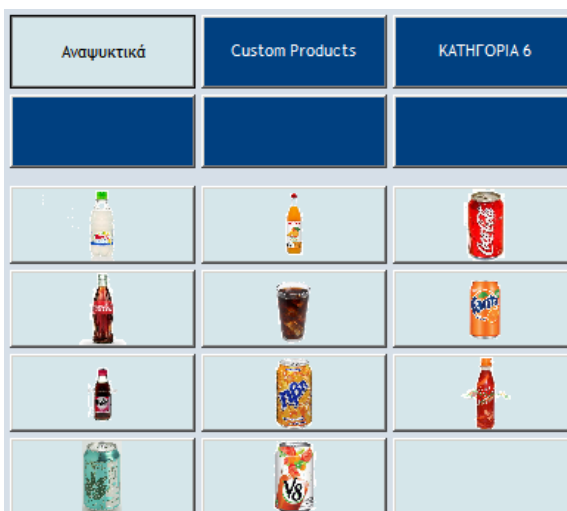
Σημ.2 Για ενεργοποίηση του εναλλακτικού (παλαιού) user interface θα πρέπει να ενεργοποιηθεί η παράμετρος 132=TOUCHSCREENOLDINTERFACE

Στοιχεία Εισόδου και έκδοσης παραστατικών

Στο πάνω μέρος της οθόνης εμφανίζονται τα στοιχεία εισόδου στο σύστημα και τα στοιχεία έκδοσης παραστατικών. Τα στοιχεία εισόδου δεν μπορούν να τροποποιηθούν παρά μόνο με έξοδο και επανείσοδο στο σύστημα. Τα στοιχεία έκδοσης παραστατικών μπορούν να τροποποιηθούν αγγίζοντας πάνω στο στοιχείο προς τροποποίηση. Στις επόμενες σελίδες υπάρχει αναλυτική περιγραφή αλλαγής των στοιχείων αυτών.

Κατηγορίες και είδη προς πώληση

Στο σημείο αυτό εμφανίζονται τα είδη προς πώληση, οργανωμένα σε κατηγορίες. Όπως περιγράφεται και στις επόμενες σελίδες, η επιλογή και ταξινόμηση κατηγοριών και ειδών προς πώληση μέσω του touchscreen retail είναι πλήρως παραμετροποιήσιμη μέσω του ERP. Το πλήθος των κατηγοριών και των ειδών που εμφανίζονται στην οθόνη διαμορφώνεται ανάλογα με την ανάλυση της. Σε περίπτωση που ο χώρος εμφάνισης των κατηγοριών ή των ειδών δεν



είναι αρκετός, εμφανίζονται δύο επί πλέον πλήκτρα και για την εμφάνιση των υπόλοιπων δεδομένων.

Απαγορεύεται η μείξη ειδών και υπηρεσιών στο ίδιο παραστατικό. Το παραστατικό χαρακτηρίζεται από την πρώτη γραμμή πώλησης και τα είδη η οι υπηρεσίες που δεν επιτρέπονται εμφανίζονται με άλλο χρώμα και δεν είναι επιλέξιμες.

Ταινία Ειδών

Στην ταινία του touchscreen retail εμφανίζονται τα είδη που έχουν επιλεγεί, η ποσότητα, η τιμή και η τυχόν έκπτωσή τους.

Για είδη σε χρώμα & μέγεθος, serial number και πρόσθετα σχόλια, εμφανίζεται Τρίτη γραμμή με την αντίστοιχη πληροφορία. Η περιγραφή είδους που θα εμφανίζεται στην ταινία πώλησης είναι πλήρως παραμετροποιήσιμη μέσω των ειδικών παραμέτρων. Επίσης με παράμετρο ορίζεται και το αν θα εμφανίζεται και ο κωδικός barcode, εφ' όσον το είδος επιλέχθηκε με χρήση barcode reader.

Κατά την διαδικασία ολοκλήρωσης μιας πώλησης, στο κάτω μέρος της ταινίας εμφανίζεται η συνολική αξία της πώλησης, αναλυτικά οι τρόποι πληρωμής και τα ρέστα που πρέπει να πάρει ο πελάτης.

Η ταινία ειδών μπορεί να μετακινηθεί προς τα πάνω ή προς τα κάτω απλώς αγγίζοντας και σέρνοντας ελαφρώς το δάχτυλό μας προς την αντίστοιχη κατεύθυνση.

Παρ 30/01/15 14:57:52	
11,96 €	
(6,00)	
(01) 1,00 x 1,200 €	1,20 €
Bίκος (Πωλητής: ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)	
(02) 1 x 2,300 €	2,30 €
Bιοσύμ (Πωλητής: ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)	
(03) 1 x 3,000 €	3,00 €
CocaCola (Πωλητής: ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)	
(04) 1 x 1,700 €	1,70 €
CocaCola Bottle (Πωλητής: ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)	
(05) 1 x 2,531 € 0,04 %	2,53 €
CocaCola glass (Πωλητής: ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)	
(06) 1,00 x 1,230 €	1,23 €
Γεράνι (Πωλητής: ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)	

Πλήκτρα λειτουργιών

Τα πλήκτρα λειτουργιών (command keys) εμφανίζονται στο κάτω μέρος της οθόνης

Ακύρωση	Ολοκλήρωση	Ακυρωτικό	Πληκτρολόγιο	Διαγραφή	Σχόλια	Λοιπές ενέργειες
---------	------------	-----------	--------------	----------	--------	------------------

Αναλυτικά η λειτουργικότητά των πλήκτρων λειτουργιών είναι η ακόλουθη :

- Ακύρωση** Με το πλήκτρο αυτό ακυρώνεται η τρέχουσα συναλλαγή και ξεκινά νέα κενή απόδειξη. Σε περίπτωση που δεν έχει καταχωρηθεί κανένα είδος προς πώληση το λεκτικό του πλήκτρου αλλάζει σε **Έξοδος** και με το άγγιγμα του επιστρέφουμε στο κεντρικό μενού της εφαρμογής.
- Ολοκλήρωση** Με το πλήκτρο αυτό σηματοδοτείται η ολοκλήρωση της πώλησης και ξεκινά η διαδικασία εξόφλησης που περιγράφεται αναλυτικά στις επόμενες σελίδες.
- Ακυρωτικό** Εκκινεί τη διαδικασία έκδοσης ακυρωτικού παραστατικού. **Προσοχή!** μέσω του **Touchscreen retail** επιτρέπεται η έκδοση ακυρωτικού μόνο για παραστατικά που έχουν εκδοθεί εντός της ίδιας ημέρας. Η διαδικασία έκδοσης ακυρωτικών περιγράφεται αναλυτικά στις επόμενες σελίδες.
- Πληκτρολόγιο** Με το πάτημα του πλήκτρου αυτού εμφανίζεται πληκτρολόγιο κατάλληλο για χρήση από οθόνες αφής. Μπορεί να φανεί χρήσιμο για αναζήτηση ειδών με τον κωδικό τους σε περιπτώσεις που οι άλλες μέθοδοι επιλογής ειδών (αφή, ανάγνωση barcode) έχουν αποτύχει.
- Διαγραφή** Για διαγραφή στοιχείων της ταινίας. Τα στοιχεία αυτά μπορεί να είναι είδη προς πώληση ή τρόποι εξόφλησης.
- Σχόλια** Με το πλήκτρο αυτό καταχωρούνται σχόλια συναλλαγής και σχόλια γραμμών πώλησης. Ιδιαίτερα χρήσιμο χαρακτηριστικό για πωλήσεις υπηρεσιών που έχουν δηλωθεί ως είδη αποθήκης. Ενσωματωμένος αυτοματισμός εμφανίζει και επιτρέπει καταχώρηση σχολίων συναλλαγής, είδους / υπηρεσίας ή και των δύο ανάλογα με την παραμετροποίηση και το σημείο της συναλλαγής. Π.χ. αν πατηθεί από την οθόνη εξόφλησης συναλλαγών θα εμφανίσει μόνο τα σχόλια συναλλαγής.
- Λοιπές εργασίες** Οι λοιπές ενέργειες που μπορούν να εκτελεστούν με την κουμπί αυτό είναι :
- Άνοιγμα-Έλεγχος-κλείσιμο-κινήσεις ταμείου & άνοιγμα συρταριού (ορίζεται παραμετρικά στις παραμέτρους σημείων λιανικής πώλησης),
 - Εμβόλιμη πώληση,
 - Εκτύπωση κάρτας αλλαγής, κινήσεων ταμείου ημέρας και Επανεκτύπωση παραστατικού πώλησης (**το δικαίωμα**

επανεκτύπωσης ελέγχεται από γενική παράμετρο χρήστη και από τις ειδικές παραμέτρους Touch Screen Retail).

Σημ. Ο προτεινόμενος εκτυπωτής και η φόρμα εκτύπωσης των παραπάνω εκτυπώσεων ορίζονται στις παραμέτρους των σημείων λιανικής πώλησης

- Μαζικές επιστροφές - Ενεργοποιείται το mode επιστροφής ειδών και κάθε είδος που επιλέγεται καταχωρείται ως επιστροφή. Απενεργοποιείται με τον ίδιο τρόπο ή εναλλακτικά από το κουμπί μεμονωμένων επιστροφών.
- Λειτουργίες καρτών συλλογής και εξαργύρωσης πόντων
- Εκτέλεση ανοιχτών παραγγελιών
- Επιβάρυνση συναλλαγών με λοιπούς φόρους και έξοδα

Πλήκτρα άμεσων εντολών

Στο κέντρο της οθόνης υπάρχουν 15 πλήκτρα άμεσων εντολών. Οι λειτουργίες των πλήκτρων αυτών είναι πλήρως προγραμματιζόμενες, με τις ακόλουθες εναλλακτικές :

- Οποιοδήποτε πλήκτρο λειτουργιών
- Οποιαδήποτε επιλογή του Atlantis ERP (π.χ. ταμειακές συναλλαγές πελατών κλπ)
- Ειδοποίηση – Ειδική λειτουργία που θα αποστέλλει προκαθορισμένο μήνυμα υπό μορφή SMS ή και email, σε έναν ή περισσότερους παραλήπτες.

Στοιχεία είδους	Έλεγχος ταμείου	Κινήσεις ταμείου
Εμβόλιμη πώληση	Επανεκτύπωση	Κάρτα αλλαγής
Εξαργύρωση πόντων	Πόντοι	Αναζήτηση κάρτας
Επιστροφές	Εισπράξεις	Πληρωμές
Ειδοποίηση	Άνοιγμα συρταριού	...

Επιτρέπεται η δημιουργία πολλών set πλήκτρων. Το κάθε set μπορεί να ισχύει για έναν ή περισσότερους χρήστες ή και για μία ή περισσότερες ομάδες χρηστών.

Τρόποι επιλογής ειδών προς πώληση

Αφού βεβαιωθούμε ότι το παραστατικό προς έκδοση και τα στοιχεία του πελάτη είναι σωστά, ξεκινά η καταχώρηση των ειδών προς πώληση. Η επιλογή των ειδών μπορεί να γίνει με έναν από τους παρακάτω τρόπους ή με οποιονδήποτε συνδυασμό αυτών. Κάθε είδος που επιλέγεται με οποιονδήποτε τρόπο, εμφανίζεται στην ταινία πώλησης που βρίσκεται στο δεξί τμήμα της οθόνης. Η ποσότητα, η τιμή και η έκπτωση του είδους προκύπτουν από την αντίστοιχη παραμετροποίηση του ERP αλλά μπορούν να τροποποιηθούν μέσω του αριθμητικού πληκτρολογίου αφής και των πλήκτρων εντολών.

Επιλογή είδους αγγίζοντας την οθόνη αφής

Επιλέγοντας την επιθυμητή κατηγορία εμφανίζονται τα είδη της κατηγορίας αυτής. Η επιλογή ειδών γίνεται με το άγγιγμα των αντίστοιχων κουμπιών.

Επιλογή είδους με barcode

Η επιλογή ειδών μπορεί να γίνει και μέσω συσκευών ανάγνωσης barcode. Σ' αυτή την περίπτωση δεν χρειάζεται να γίνει καμία επιλογή κατηγοριών. Αφού αναγνωστεί το barcode, το είδος που αντιστοιχεί σ' αυτό εμφανίζεται αυτόματα στην ταινία πώλησης. **! Προσοχή !** σε περίπτωση που αντιστοιχούν περισσότερα από ένα είδη στο ίδιο barcode, το πρόγραμμα θα επιστρέψει το πρώτο είδος. Αν το είδος που επέστρεψε από την ανάγνωση του barcode δεν είναι το επιθυμητό, η επιλογή θα πρέπει να γίνει με έναν από τους υπόλοιπους τρόπους.

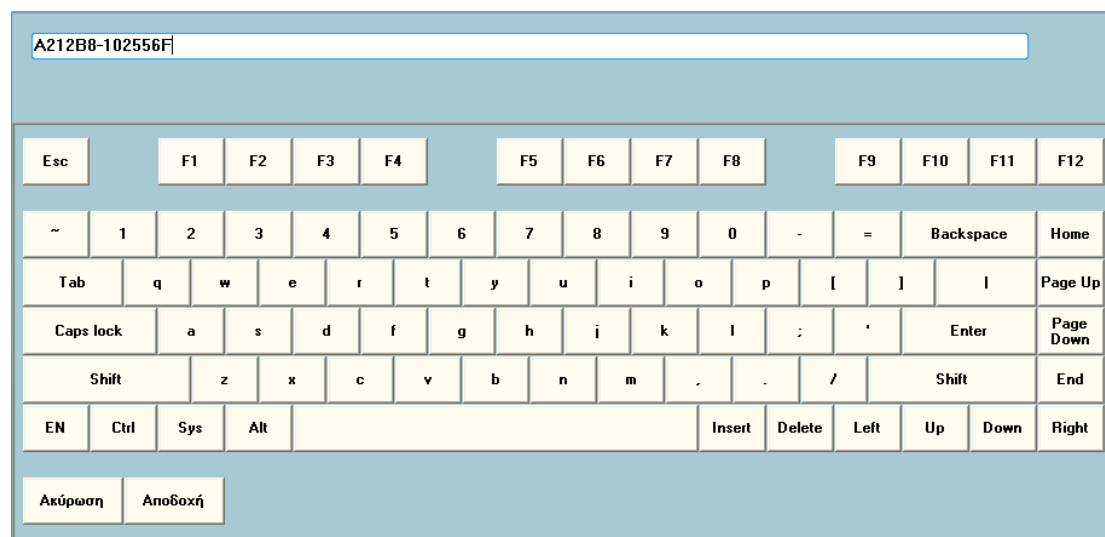
Είδη με ανάλυση σε χρώμα και μέγεθος μπορούν να μεταφέρουν την ποσότητα αυτόματα στο κατάλληλο συνδυασμό, σύμφωνα με την παραμετροποίηση του ERP. Για την ενεργοποίηση του αυτοματισμού αυτού, κάθε συνδυασμός είδους – χρώματος – μεγέθους πρέπει να έχει ξεχωριστό barcode.

Επιλογή είδους με πληκτρολόγηση κωδικού ή barcode μέσω του αριθμητικού πληκτρολογίου αφής

Είδη μπορούν να επιλεγθούν και πληκτρολογώντας τον κωδικό ή το barcode τους μέσω του αριθμητικού πληκτρολογίου αφής και στη συνέχεια αγγίζοντας την εντολή Είδος που βρίσκεται στα πλήκτρα εντολών του αριθμητικού πληκτρολογίου.

Επιλογή είδους διά πληκτρολόγησης κωδικού ή barcode μέσω του πληκτρολογίου αφής

Σε περίπτωση που ο κωδικός που θα πληκτρολογηθεί εμπεριέχει και αλφαριθμητικούς χαρακτήρες, τότε για την πληκτρολόγησή του επιλέγεται το πλήρες πληκτρολόγιο αφής (από τα πλήκτρα ενεργειών στο κάτω μέρος της οθόνης). Αφού πληκτρολογηθεί ο κωδικός, ενεργοποιείται η εντολή **Είδος** όπως ακριβώς περιγράφεται και στην επιλογή είδους μέσω του αριθμητικού πληκτρολογίου.



Σημ.1

Σε περίπτωση όπου, με οποιονδήποτε από τους παραπάνω τρόπους, γίνει επιλογή ενός είδους που υπάρχει ήδη στην ταινία πώλησης, τότε αυτό εμφανίζεται είτε ως δεύτερη γραμμή είτε απλώς αυξάνοντας την ποσότητα της ήδη υπάρχουσας γραμμής, βάση ειδικής παραμέτρου (περιγράφεται παρακάτω). Η δεύτερη περίπτωση συμβαίνει

μόνο αν τα δύο όμοια είδη έχουν ίδια τιμή και ίδια έκπτωση. Σε αντίθετη περίπτωση εμφανίζεται νέα γραμμή με την αντίστοιχη τιμή και έκπτωση του είδους.

Σημ.2

Διαγραφή οποιουδήποτε είδους από την ταινία πώλησης γίνεται επιλέγοντας την προς διαγραφή γραμμή με απλό άγγιγμα και στη συνέχεια εκτελώντας την εντολή **Διαγραφή** από τα πλήκτρα εντολών στο κάτω μέρος της οθόνης.

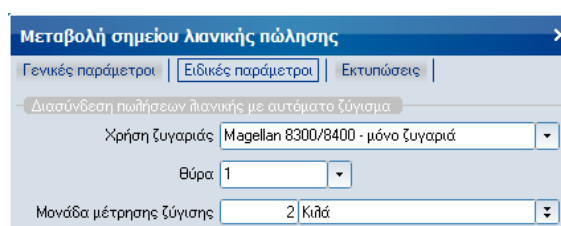
Αυτόματο ζύγισμα με ηλεκτρονική ζυγαριά συνδεδεμένη στον υπολογιστή (σημείο πώλησης)

Δίδεται η δυνατότητα αυτόματης μεταφοράς από διασυνδεδεμένη ηλεκτρονική ζυγαριά, του βάρους ενός είδους που συμμετέχει στην πώληση.

Τα είδη που θέλουμε να ζυγιστούν τοποθετούνται στην διασυνδεδεμένη ηλεκτρονική ζυγαριά. Αφού σταθεροποιηθεί η ζυγαριά και εμφανίσει το τελικό βάρος, γίνεται η επιλογή του είδους από την οθόνη αφής. Το είδος μαζί με το βάρος του εμφανίζεται στην ταινία πώλησης της οθόνης.

Σε περίπτωση που γίνει επιλογή είδους (χαρακτηρισμένο προς ζύγισμα), χωρίς αυτό να έχει τοποθετηθεί στη ζυγαριά ή χωρίς να έχει σταθεροποιηθεί η ζυγαριά, τότε ο χρήστης ενημερώνεται με κατάλληλο μήνυμα και επαναλαμβάνει τη διαδικασία.

Η διασύνδεση ηλεκτρονικής ζυγαριάς γίνεται μέσω των παραμέτρων σημείου πώλησης. Επιλέγεται το μοντέλο της διασυνδεδεμένης ζυγαριάς, η θύρα επικοινωνίας (Σειριακή) και η μονάδα μέτρησης ζύγισης.



!!! Προσοχή !!! Ζυγιστικά θεωρούνται και ακολουθούν την παραπάνω διαδικασία ζυγίσματος μόνο τα είδη που ως μονάδα μέτρησης έχουν την μονάδα που αναφέρεται στις παραμέτρους του σημείου πώλησης.

Σημ.1 Για διευκόλυνση του χρήστη, δίδεται η δυνατότητα διαφοροποίησης του χρώματος και των λοιπών στοιχείων της γραμματοσειράς των ειδών που η μονάδα μέτρησης τους ταυτίζεται με αυτήν των παραμέτρων του σημείου πώλησης και άρα θα ακολουθήσουν τη διαδικασία ζυγίσματος. Βλέπε κεφάλαιο “*Προτιμήσεις (χρώμα και γραμματοσειρά) εμφάνισης στοιχείων*”

Σημ.2 Σε περίπτωση που το barcode του είδους είναι ζυγιστικό, χρησιμοποιείται η ποσότητα του barcode και αγνοείται αυτή που επέστρεψε από τη διαδικασία της ζύγισης.

Σημ.3 Η διαδικασία ζυγίσματος που περιγράφεται παραπάνω ισχύει και κατά την διαδικασία κλασικής λιανικής πώληση (όχι με οθόνη αφής)

Τροποποίηση ποσότητας, τιμής, έκπτωσης

Η ποσότητα, η τιμή και η έκπτωση των ειδών προς πώληση μπορεί εύκολα να τροποποιηθεί με έναν από τους παρακάτω τρόπους.

Πριν την επιλογή του είδους

Πριν γίνει η επιλογή του προς πώληση είδους, μπορεί να οριστεί η ποσότητα, η τιμή και η έκπτωσή του. Αυτό επιτυγχάνεται πληκτρολογώντας τις επιθυμητές αξίες και στη συνέχεια τις αντίστοιχες εντολές από τα πλήκτρα εντολών του αριθμητικού πληκτρολογίου αφής.

Πριν την επιλογή ενός είδους τα δεδομένα φαίνονται στο κάτω μέρος της οθόνης και η ταινία πώλησης παραμένει κενή.



Κατά τη διάρκεια της πώλησης, αφού τα είδη εμφανίζονται ήδη στην ταινία πώλησης

Κατά τη διάρκεια της πώλησης μπορεί να γίνει παρέμβαση στα είδη που έχουν ήδη καταχωρηθεί και να τροποποιηθεί η ποσότητα, η τιμή ή η έκπτωσή τους. Η τροποποίηση αυτή ξεκινά με πληκτρολόγηση της τιμής (ποσότητα, τιμή ή έκπτωση) και της αντίστοιχης εντολής από τα πλήκτρα εντολών του αριθμητικού πληκτρολογίου, και ολοκληρώνεται με άγγιγμα της γραμμής που θα δεχτεί την τροποποίηση. Π.χ. για να κάνουμε έκπτωση 10% σε κάποιο είδος ακολουθούνται τα εξής βήματα :

1) Πληκτρολογούμε 10 στο αριθμητικό πληκτρολόγιο αφής

2) Αγγίζουμε την εντολή



3) Αγγίζουμε τη γραμμή που θα δεχτεί την έκπτωση

Με αντίστοιχο τρόπο τροποποιείται η τιμή και η ποσότητα των γραμμών.

Αναίρεση έκπτωσης επιτυγχάνεται αγγίζοντας απλώς την εντολή έκπτωσης και την αντίστοιχη γραμμή, χωρίς να έχει προηγηθεί καμία άλλη πληκτρολόγηση.

Η έκπτωση που εμφανίζεται στην ταινία πώλησης εναλλάσσεται μεταξύ αξίας και % αγγίζοντας οποιαδήποτε γραμμή και σέρνοντας το δάχτυλό μας οριζοντίως, προς τα δεξιά ή αριστερά.

Αυξομείωση (κατά μία μονάδα τη φορά) της ποσότητας μπορεί να επιτευχθεί και με

τη χρήση των πλήκτρων



και του αριθμητικού πληκτρολογίου αφής.

Χρώμα / Μέγεθος



Επιλέγοντας ένα είδος που έχει οριστεί να αναλύεται σε χρώμα και μέγεθος, εμφανίζεται ειδική οθόνη στην οποία ορίζονται αναλυτικά οι προς πώληση ποσότητες. Σ' αυτή τη φάση, η ταινία πώλησης εμφανίζει αναλυτικά τις ποσότητες μόνο του συγκεκριμένου είδους, αναλυμένες σε χρώμα και μέγεθος. Με την αποδοχή των ποσοτήτων, επιστρέφει η κεντρική οθόνη πώλησης. Στην ταινία της κεντρικής οθόνης δημιουργούνται τόσες γραμμές όσοι και οι συνδυασμοί χρωμάτων και μεγεθών που επιλέχθηκαν για το είδος.

Κατά τη φάση επιλογής των χρωμάτων και των μεγεθών για κάποιο είδος, τα μόνα στοιχεία που μπορούν να τροποποιηθούν είναι οι ποσότητες και οι τιμές. Η έκπτωση

ορίζεται μόνο από την κεντρική οθόνη πώλησης με τον τρόπο που περιγράφεται παραπάνω, για κάθε γραμμή ξεχωριστά.

Serial Numbers

Επιλέγοντας ένα είδος που έχει οριστεί να τηρείται κατά serial number, εμφανίζεται ειδική οθόνη με τα διαθέσιμα serial numbers για το συγκεκριμένο είδος. Η επιλογή των προς πώληση serial numbers γίνεται :

- Πληκτρολογώντας με τη βοήθεια του πληκτρολογίου αφής
- Ανάγνωση με συσκευές ανάγνωσης barcode
- Αγγίζοντας το επιθυμητό serial number και μεταφέροντας το στο αριστερό τμήμα της οθόνης χρησιμοποιώντας τα βοηθητικά πλήκτρα  και 

0a01234567890		0a01234567890
0a1234567890		0a1234567890
0a12345678901		0a12345678901
		0a2345678901
		0a234567890121
		0a3456789012
		0a4567890123
		0a5678901234
		0a6789012345
		0a7890123456
		0a8901234567
		0a9012345678
		0a0123456789

Esc	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12		
~	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	=	Backspace	Home
Tab	q	w	e	r	t	y	u	i	o	p	[]		Page Up
Caps lock	a	s	d	f	g	h	j	k	l	;	'	Enter	Page Down	
Shift	z	x	c	v	b	n	m	.	,	/	Shift	End		
EN	Ctrl	Sys	Alt					Insert	Delete	Left	Up	Down	Right	

Ακύρωση	Αποδοχή
---------	---------

Το κάθε serial number που έχει επιλεγθεί αντιστοιχεί σε ποσότητα ενός τεμαχίου. Με την αποδοχή, δημιουργούνται τόσες αναλυτικές γραμμές πώλησης όσα και τα serial numbers που έχουν επιλεγθεί.

Φόροι / Έξοδα

Πριν την ολοκλήρωση μιας πώλησης, δίδεται η δυνατότητα συμπλήρωσης διαφόρων φόρων και εξόδων. Η επιλογή προσφέρεται μέσω των ειδικών λειτουργιών (πλήκτρο λωιτών ενεργειών). Οι φόροι και τα έξοδα που εμφανίζονται προς επιλογή, βασίζονται στην παραμετροποίηση του ERP.

Διαδικασία ολοκλήρωσης μιας πώλησης

Κάθε πώληση ολοκληρώνεται με την εξόφληση της συναλλαγής. Η διαδικασία ξεκινά ενεργοποιώντας (αγγίζοντας) την εντολή “Ολοκλήρωση” από τα πλήκτρα εντολών στο κάτω μέρος της οθόνης.

Εμφανίζεται οθόνη με τη συνολική

οφειλή, τους δυνατούς τρόπους εξόφλησης και μία σειρά από βοηθητικά πλήκτρα για τη διευκόλυνση της διαδικασίας.

Ο ευκολότερος τρόπος ολοκλήρωσης επιτυγχάνεται αγγίζοντας έναν από τους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης που εμφανίζονται στο πάνω μέρος της οθόνης. Σ’ αυτή την περίπτωση η συνολική αξία της συναλλαγής εξοφλείται με το συγκεκριμένο τρόπο και ξεκινά η εκτύπωση του παραστατικού.

Σε περίπτωση που η εξόφληση γίνεται με μετρητά που ξεπερνούν το υπόλοιπο, αυτά πληκτρολογούνται με τη βοήθεια του αριθμητικού πληκτρολογίου αφής ή αγγίζοντας το σωστό συνδυασμό των νομισμάτων που εμφανίζονται στο μέσο τμήμα της οθόνης. Το σύστημα υπολογίζει και εμφανίζει τα ρέστα που πρέπει να δοθούν. Η διαδικασία ολοκληρώνεται αγγίζοντας την εντολή “Ολοκλήρωση”.

Για συναλλαγές που θα εξοφληθούν με περισσότερους από έναν τρόπους, δίδεται το ποσό και ο κάθε τρόπος εξόφλησης ξεχωριστά. Κάθε φορά το σύστημα διαμορφώνει το υπόλοιπο έως ότου αυτό μηδενιστεί ή ξεπεραστεί εμφανίζοντας τα ρέστα που θα πρέπει να δοθούν. Η διαδικασία και πάλι ολοκληρώνεται αγγίζοντας την εντολή “Ολοκλήρωση”.

Για έκπτωση επί συνόλου, αξιακή ή ποσοστιαία, πληκτρολογείται το ποσοστό ή το ποσό της έκπτωσης και στη συνέχεια η αντίστοιχη εντολή από το αριθμητικό πληκτρολόγιο αφής. Η έκπτωση μπορεί να αναιρεθεί αγγίζοντας την αντίστοιχη εντολή έκπτωσης χωρίς να έχει πληκτρολογηθεί αξία.

Τέλος, σε περίπτωση που θέλουμε να τροποποιήσουμε το τελικό πληρωτέο, αυτό επιτυγχάνεται αγγίζοντας τη γραμμή του συνολικού πληρωτέου και στη συνέχεια το κουμπί “Στοιχεία” που βρίσκεται στο αριθμητικό πληκτρολόγιο. Η διαφορά “πληρωτέου - πληρωθέντος” καταχωρείται ως έκπτωση παραστατικού και επιμερίζεται στα είδη.

Touchscreen Retail

ΠΟΛΥΒΙΟΣ ΠΙΣΤΡΤΖΗΣ-ΝΙΚΟΛΑΟΣ-ΤΣΑΛΙΚΗΣ Παρ 30/01/2015 (2015) Κεντρικό altec Παρ 30/01/15 15:02:11

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ

ΜΑΝΟΥΣΑΚΗΣ_ΣΙΑ Ο.Ε. (ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)

156093024 1645 00.001 - ΒΕΝΤΟΡ Ε.Π.Ε.

11,96 €
(6,00)

DINERS	ΜΕΤΡΗΤΑ	VISA	Διαγραφή	7	8	9	C	(01) 1,00 x 1,200 €	1,20 €
1 cent	2 cents	5 cents	Στοιχεία	4	5	6	+	(Πωλητής: ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)	
10 cents	20 cents	50 cents	Αξιακή Έκπτωση	1	2	3	-	(02) 1 x 2,300 €	2,30 €
1 Euro	2 Euro	5 Euro	% Έκπτωση	0	,	Επιστροφή	Del	(Πωλητής: ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)	
10 Euro	20 Euro	50 Euro	Στοιχεία είδους	Έλεγχος ταμείου	Κινήσεις ταμείου			(04) 1 x 1,700 €	1,70 €
100 Euro	200 Euro	500 Euro	Εμβόλιμη πώληση	Επανεκτύπωση	Κάρτα αλλαγής			(Πωλητής: ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)	
			Εξαργύρωση πόντων	Πόντοι	Αναζήτηση κάρτας			(05) 1 x 2,531 € 0,04 %	2,53 €
			Επιστροφές	Εισπράξεις	Πληρωμές			(Πωλητής: ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)	
			Είδοποίηση	Ανοιγμα συρταριού	...			(06) 1,00 x 1,230 €	1,23 €
Επιστροφή	Ολοκλήρωση	Ακυρωτικό	Πληκτρολόγιο	Διαγραφή	Σκόλια	Λοιπές ενέργειες		Σύνολο 11,96 €	
								ΜΕΤΡΗΤΑ 20,00 €	
								Ρέστα 8,04 €	

Κάθε συναλλαγή για να ολοκληρωθεί πρέπει να εξοφληθεί εξ' ολοκλήρου. Εξαιρέση στον κανόνα αυτό αποτελούν οι παραγγελίες. Μία παραγγελία επιτρέπεται να ολοκληρωθεί με καθόλου ή με ένα μέρος της συνολικής της αξίας ως προκαταβολή. Το υπόλοιπο ποσό θα εξοφληθεί με την εκτέλεση της παραγγελίας, όπως περιγράφεται αναλυτικά στις επόμενες σελίδες.

Σημ. Με ειδική παράμετρο των σημείων λιανικής πώλησης, η ταινία εξόφλησης μπορεί να εμφανίζεται και σε δεύτερη οθόνη για τον πελάτη.

Για τρόπους πληρωμής που βάση παραμετροποίησης απαιτούν και στοιχεία πιστωτικής κάρτας, εμφανίζεται ειδική οθόνη, σε συνδυασμό με το πληκτρολόγιο αφής για τη συμπλήρωσή τους. Σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί αναγνώστης πιστωτικής κάρτας, οι πληροφορίες (αριθμός, ονοματεπώνυμο και λήξη) συμπληρώνονται αυτόματα από το πρόγραμμα.

Διαδικασία αλλαγής στοιχείων έκδοσης παραστατικού

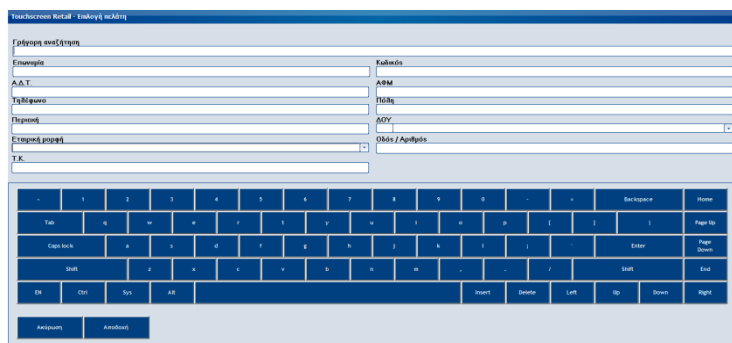
Τα στοιχεία που ορίζουν την συμπεριφορά της κάθε συναλλαγής είναι η σειρά έκδοσης παραστατικών και τα στοιχεία του πελάτη. Βάση παραμετροποίησης, κάθε φορά που ξεκινά μια νέα πώληση εμφανίζεται συγκεκριμένη σειρά και πελάτης. Τα δύο αυτά στοιχεία μπορούν να τροποποιηθούν για μία πώληση και στη συνέχεια επανέρχονται τα προτεινόμενα από την παραμετροποίηση.

Η διαδικασία αλλαγής των στοιχείων έκδοσης ξεκινά αγγίζοντας το αντίστοιχο στοιχείο (σειρά ή πελάτη). Για αλλαγή της σειράς έκδοσης εμφανίζεται ειδική οθόνη που περιέχει τις διαθέσιμες, εναλλακτικές σειρές. Η επιλογή γίνεται αγγίζοντας την επιθυμητή σειρά και στη συνέχεια την εντολή "Αποδοχή". Μία σειρά για να εμφανιστεί στις διαθέσιμες σειρές του touchscreen retail πρέπει οπωσδήποτε να έχει ορισμένη την ακυρωτική της σειρά και την σειρά εξόφλησης. Πέραν αυτών θα πρέπει να είναι ορισμένη ως διαθέσιμη σειρά και στις παραμέτρους σταθμού εργασίας, όπως ακριβώς ισχύει και στην παραμετροποίηση της κανονικής λιανικής.

Σε περίπτωση που γίνει επιλογή σειράς που αντιστοιχεί σε παραγγελία πώλησης, θα πρέπει υποχρεωτικά να επιλεγεί και πελάτης διαφορετικός από τον προτεινόμενο (default) πελάτη λιανικών πωλήσεων.

Για την επιλογή εναλλακτικού πελάτη εμφανίζεται ειδική οθόνη αναζήτησης συνδυασμένη με το πληκτρολόγιο αφής. Το πρώτο πεδίο της οθόνης αυτής είναι για γρήγορη αναζήτηση βάσει των παρακάτω στοιχείων.

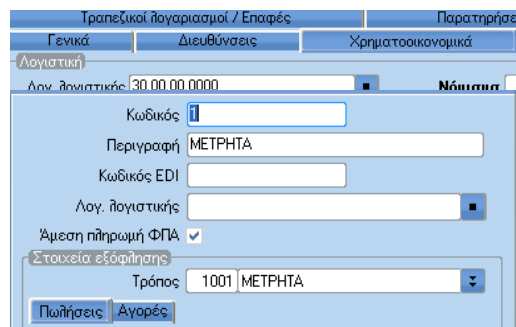
- Κωδικός πελάτη
- Τηλέφωνα πελάτη
- Κωδικό κάρτας πόντων
- Επωνυμία
- ΑΦΜ



Η αναζήτηση γίνεται για κάθε μία από τις παραπάνω πληροφορίες, με τη σειρά που αναφέρονται. Με την επιτυχή εύρεση πελάτη με οποιοδήποτε από τα παραπάνω στοιχεία η αναζήτηση σταματά και τα στοιχεία του πελάτη επιστρέφουν στην οθόνη πώλησης.

Εναλλακτικά μπορούν να συμπληρωθούν τα επιθυμητά στοιχεία η μέρος αυτών σε συνδυασμό με τους ειδικούς χαρακτήρες αναζήτησης. Αγγίζοντας την “Αποδοχή” εμφανίζονται τα στοιχεία του πελάτη ή μία λίστα με τους πελάτες που τα στοιχεία τους ταιριάζουν. Από τη λίστα αυτή γίνεται η επιλογή του πελάτη με άγγιγμα της αντίστοιχης γραμμής.

Σημ. Οι πελάτες που θα χρησιμοποιηθούν στη touchscreen λιανική θα πρέπει στα σταθερά τους στοιχεία υποχρεωτικά να έχουν συμπληρωμένο το πεδίο “Όροι πληρωμής”, με τρόπο εξόφλησης “Μετρητά”



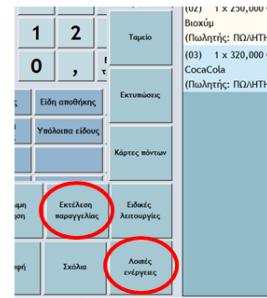
Διαδικασία καταχώρησης και εκτέλεσης παραγγελιών

Επιλέγοντας ως στοιχείο έκδοσης της συναλλαγής μία σειρά που αντιστοιχεί σε τύπο παραγγελίας πώλησης, θα πρέπει να επιλεγεί και πελάτης διαφορετικός από τον προτεινόμενο (default) πελάτη λιανικών πωλήσεων. Ταυτόχρονα, ενώ για την ολοκλήρωση μίας συναλλαγής πώλησης θα πρέπει η συναλλαγή να εξοφλείται, η ολοκλήρωση μίας παραγγελίας μπορεί να γίνει και με μερική εξόφληση (ως προκαταβολή).

Το επόμενο βήμα είναι η διαδικασία εκτέλεσης παραγγελιών.

Επιλέγοντας έναν πελάτη, διαφορετικό από τον προτεινόμενο πελάτη λιανικής, ενεργοποιείται η δυνατότητα εκτέλεσης ανοιχτών παραγγελιών του πελάτη (αν υπάρχουν). Εμφανίζονται οι ανοιχτές παραγγελίες και επιλέγοντας μία από αυτές εμφανίζονται τα είδη της στην ταινία πώλησης. Ο χρήστης στο σημείο αυτό έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τα είδη της παραγγελίας.

Με την ολοκλήρωση εμφανίζεται η τυχών προκαταβολή της παραγγελίας και η συναλλαγή ολοκληρώνεται με την καταβολή του υπόλοιπου ποσού.



(06)	1 x 290,000 €
CocaCola	320,00 €
(Πωλητής: ΠΩΛΗΤΗΣ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ)	
Σύνολο	2.140,00 €
Προκαταβολή	500,00 €
Υπόλοιπο	1.640,00 €

Παραμετροποίηση

Προτιμήσεις (χρώμα και γραμματοσειρά) εμφάνισης στοιχείων

Ο διαχειριστής του συστήματος, με δεξί click στον αντίστοιχο χώρο, έχει την δυνατότητα ορισμού χρώματος και γραμματοσειράς για όλα τα τμήματα της οθόνης. Τα τμήματα που δέχονται παραμετροποίηση είναι :

- Χρώμα και γραμματοσειρά όλων των τμημάτων του πάνω μέρους της οθόνης που φιλοξενεί τα στοιχεία εισόδου στο σύστημα και τα στοιχεία έκδοσης παραστατικών
- Χρώμα του κεντρικού τμήματος της οθόνης (background)
- Χρώμα και γραμματοσειρά πλήκτρων και εντολών
 - o Όλων ή συγκεκριμένων πλήκτρων κατηγοριών
 - o Πλήκτρου επιλεγμένης κατηγορίας
 - o Όλων ή συγκεκριμένων πλήκτρων ειδών
 - o Όλων ή συγκεκριμένων πλήκτρων εντολών
 - o Όλων ή συγκεκριμένων πλήκτρων αριθμητικού πληκτρολογίου
 - o Διαχωριστικού αριθμών και εντολών αριθμητικού πληκτρολογίου
- Χρώμα και γραμματοσειρά της ταινίας πώλησης και εξόφλησης
 - o Background
 - o Ενεργής γραμμής
 - o Ανενεργής γραμμής
 - o Γραμμής συνόλου
 - o Γραμμής υπολοίπου
 - o Γραμμής ρέστων
 - o Διαχωριστικό στοιχείων ειδών και στοιχείων εξόφλησης

Σε κάθε περίπτωση δίδεται η δυνατότητα επαναφοράς προεπιλεγμένων ρυθμίσεων.

Ειδικές παράμετροι

Μέσω της παραμετροποίησης του ERP ορίζονται οι ειδικές παράμετροι που διέπουν την συμπεριφορά του Touchscreen Retail. Οι παράμετροι που ορίζονται είναι αυτές που φαίνονται στις παρακάτω εικόνες, μαζί με μία σύντομη επεξήγηση για κάθε μία από αυτές.

Παράμετροι συμπεριφοράς

- Επιτρέπεται δημιουργία νέου πελάτη κατά την διαδικασία πώλησης μέσω του touchscreen retail
- Αυτόματη ολοκλήρωση όταν έχει καλυφτεί το υπόλοιπο. Ορίζεται το αν το πρόγραμμα θα προχωρήσει αυτόματα στην ολοκλήρωση της συναλλαγής, μόλις καλυφτεί το υπόλοιπο με τους τρόπους πληρωμής και τα ποσά που έχει δώσει ο χρήστης ή αν θα περιμένει την εντολή “Ολοκλήρωση”. Ο αυτοματισμός σ’ αυτό το σημείο παρέχει ταχύτητα αλλά αφαιρεί την δυνατότητα διόρθωσης ποσών και εκπτώσεων πριν την τελική έκδοση του παραστατικού.
- Άμεση εξόφληση όταν ισχύει ένας μόνο τρόπος πληρωμής. Η παράμετρος αυτή είναι χρήσιμη σε εγκαταστάσεις όπου βάση παραμετροποίησης του ERP ισχύει ένας μόνο τρόπος εξόφλησης συναλλαγών (π.χ. μετρητά). Σ’ αυτή την περίπτωση η εντολή “Ολοκλήρωση” θα προχωρά άμεσα στην έκδοση του αντίστοιχου παραστατικού χωρίς να εμφανίσει την ειδική οθόνη ολοκλήρωσης συναλλαγών.
- Χρήση προεπιλεγμένου τρόπου πληρωμής. Προεπιλεγμένος τρόπος πληρωμής. Με την επιλογή των δύο αυτών παραμέτρων, δίδεται η δυνατότητα εμφάνισης της οθόνης εξόφλησης συναλλαγών με προ-συμπληρωμένο τον τρόπο πληρωμής και το ποσό. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα στοιχεία αυτά πριν την ολοκλήρωση.
- Εμφάνιση μόνο ειδών με υπόλοιπο. Στην οθόνη επιλογής ειδών προς πώληση εμφανίζονται μόνο τα είδη με διαθέσιμο υπόλοιπο.
- Εμφάνιση και δυνατότητα επιλογής πωλητή. Δίδεται η δυνατότητα ορισμού του πωλητή που έχει διεξάγει την κάθε πώληση. Ο πωλητής που θα επιλεγεί κατά την διαδικασία της πώλησης μπορεί να είναι διαφορετικός για κάθε γραμμή πώλησης ή κοινός για όλο το παραστατικό.
- Εμφάνιση A/A γραμμής. Ορίζεται το αν θα εμφανίζεται ο A/A γραμμής στην ταινία πώλησης. Χρήσιμο χαρακτηριστικό για εξοικονόμηση χώρου, ειδικά σε συσκευές με χαμηλή ανάλυση οθόνης.
- Αναλυτική εμφάνιση ειδών στη λίστα πώλησης. Ορίζει το αν ίδια είδη θα συμπτύσσονται σε μία γραμμή πώλησης ή θα εμφανίζονται αναλυτικά τόσες φορές όσες επιλέχθηκαν.
- Εμφάνιση εικόνας ειδών
Με την παράμετρο αυτή ορίζεται το αν θα εμφανίζεται η εικόνα των ειδών στα κουμπιά πώλησης.

Touchscreen Retail - Παράμετροι

Συμπεριφορά | Μηνύματα/Ειδοποιήσεις | Δικαιώματα

Επιτρέπεται δημιουργία νέου πελάτη

Αυτόματη ολοκλήρωση όταν έχει καλυφτεί το υπόλοιπο

Άμεση εξόφληση όταν ισχύει ένας μόνον τρόπος πληρωμής

Χρήση προεπιλεγμένου τρόπου πληρωμής

Προεπιλ. τρόπος πληρωμής

Εμφάνιση μόνο ειδών με υπόλοιπο

Εμφάνιση και δυνατότητα επιλογής πωλητή

Εμφάνιση και δυνατότητα επιλογής πωλητή στο είδος

Εμφάνιση A/A γραμμής

Αναλυτική εμφάνιση ειδών στη λίστα πώλησης

Εμφάνιση εικόνας ειδών

Άμεσο καθάρισμα οθόνης μετά την ολοκλήρωση της πώλησης

Εμφάνιση του κωδικού παραστατικού

Αλλαγή τιμής σε είδη που δεν είναι Touchscreen retail

Πεδία περιγραφής είδους

Εμφάνιση Κωδικού αναζήτησης στην περιγραφή είδους

Κατηγοριοποίηση ειδών βάσει...

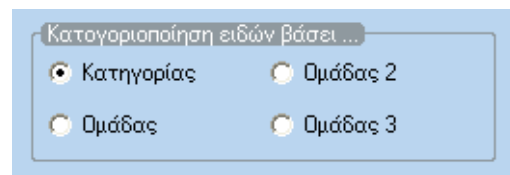
Κατηγορίας Ομάδας 2

Ομάδας Ομάδας 3

Νομίσματα Αποδοχή Ακύρωση

- Άμεσο καθάρισμα της οθόνης με την ολοκλήρωση της πώλησης & Εμφάνιση του κωδικού παραστατικού
Με τις δύο αυτές παραμέτρους ορίζεται το αν θα καθαρίζεται η ταινία πώλησης αμέσως μετά από την ολοκλήρωση μιας πώλησης ή αν θα παραμένει για να μπορεί ο ταμίας να βλέπει τα οικονομικά στοιχεία της τελευταίας πώλησης όπως επίσης και τον κωδικό του τελευταίου παραστατικού που εκδόθηκε. Η ταινία θα καθαριστεί αυτόματα με την έναρξη της επόμενης πώλησης ή με το άγγιγμα οποιουδήποτε πλήκτρου.
- Αλλαγή τιμής σε είδη που δεν είναι touch screen retail
Επιτρέπει (σύμφωνα πάντα με τα δικαιώματα του χρήστη) την ελεύθερη διαμόρφωση της τιμής πώλησης και σε είδη που δεν είναι χαρακτηρισμένα ως touch screen.
- Πεδία περιγραφής είδους
Δίδεται η δυνατότητα τροποποίησης της περιγραφής είδους που θα εμφανίζεται στην ταινία πώλησης.
- Εμφάνιση του κωδικού αναζήτησης στην περιγραφή είδους
Εμφανίζει τον κωδικό αναζήτησης με τον οποίο επιλέχθηκε το είδος. Ιδιαίτερα χρήσιμο σε εγκαταστάσεις που χρησιμοποιούν αποκλειστικά το barcode των ειδών. Ο κωδικός αναζήτησης (barcode) εμφανίζεται σε ξεχωριστή γραμμή της ταινίας πώλησης.

Στο δεύτερο τμήμα της οθόνης αυτής ορίζεται η διάσταση βάση της οποίας κατηγοριοποιούνται τα είδη και εμφανίζονται στην οθόνη του Touchscreen retail.

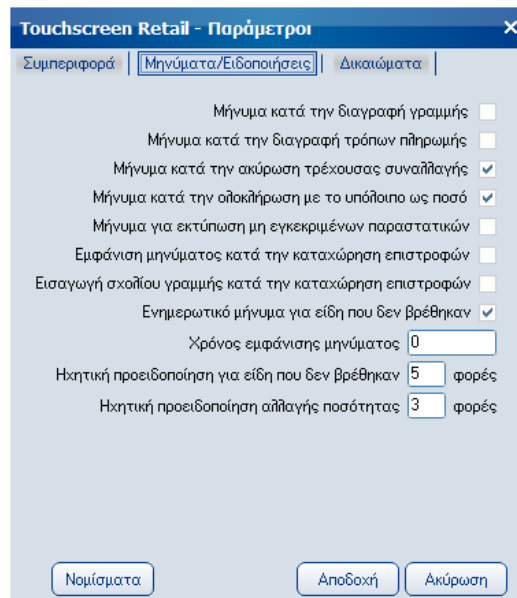


Μηνύματα / Ειδοποιήσεις

Μηνύματα. Ορίζονται τα μηνύματα επιβεβαίωσης που θα εμφανίζονται κατά τη διάρκεια μιας πώλησης.

Τα μηνύματα αυτά είναι :

- Κατά τη διαγραφή γραμμής πώλησης
- Κατά τη διαγραφή τρόπου πληρωμής
- Κατά την ακύρωση συναλλαγής
- Κατά την ολοκλήρωση συναλλαγής αφήνοντας ανοιχτό υπόλοιπο
- Κατά την εκτύπωση μη εγκεκριμένων παραστατικών
- Κατά την καταχώρηση επιστροφών & ορισμός για το αν θα πρέπει να καταχωρηθεί σχόλιο για την επιστροφή
- Για είδη που δεν βρέθηκαν. Η παράμετρος αυτή συνδυάζεται με την παράμετρο χρόνου εμφάνισης μηνύματος, μετά το πέρας του οποίου το μήνυμα σβήνει χωρίς την παρέμβαση του χρήστη. Φυσικά ο χρήστης έχει την δυνατότητα να επιβεβαιώσει το μήνυμα σε χρόνο συντομότερο από αυτόν που ορίζει η παράμετρος. Ενεργοποιώντας την παράμετρο αυτή με χρόνο εμφάνισης



μηνύματος=0 έχει ως αποτέλεσμα το μήνυμα να μην σβήσει μέχρι να επιβεβαιωθεί από τον ταμιά.

- Ορισμός ηχητικών προειδοποιήσεων, τόσο για είδη που βρέθηκαν και προστέθηκαν στην πώληση όσο και για είδη που δεν βρέθηκαν.

Δικαιώματα

Στο σημείο αυτό ορίζονται μία σειρά από κωδικούς που θα ζητηθούν κατά την εκτέλεση διάφορων λειτουργιών μιας πώλησης.

Για κάθε περίπτωση οι κωδικοί μπορεί να είναι περισσότεροι του ενός, διαχωρισμένοι με “,”

Οι λειτουργίες που μπορούν να κλειδωθούν και να απαιτήσουν κωδικό είναι :

- Εκπτώσεις
- Αλλαγή τιμών ειδών
- Άνοιγμα συρταριού
- Έλεγχος ταμείου
- Καταχώρηση κινήσεων ταμείου
- Άνοιγμα ταμείου
- Κλείσιμο ταμείου
- Επανεκτύπωσης παραστατικών

Touchscreen Retail - Παράμετροι

Συμπεριφορά | Μηνύματα/Ειδοποιήσεις | Δικαιώματα

Ενεργοποίηση δικαιώματος εισαγωγής έκπτωσης

Κωδικός test1, test2, test3

Ενεργοποίηση δικαιώματος ανοίγματος συρταριού

Κωδικός *****

Ενεργοποίηση δικαιώματος ελέγχου ταμείου

Κωδικός test4, test5, test6

Ενεργοποίηση δικαιώματος κινήσεων ταμείου

Κωδικός *****

Ενεργοποίηση δικαιώματος ανοίγματος ταμείου

Κωδικός *****

Ενεργοποίηση δικαιώματος κλεισίματος ταμείου

Κωδικός *****

Ενεργοποίηση δικαιώματος αλλαγής τιμής είδους


Κωδικός *****

Ενεργοποίηση δικαιώματος επανεκτύπωσης παραστατικών

Κωδικός *****

Νομίσματα Αποδοχή Ακύρωση

Νομίσματα

Επιλέγοντας το κουμπί  μπορούν να αναλυθούν τα χαρτονομίσματα και τα κέρματα που θα χρησιμοποιηθούν κατά την πώληση. Το module είναι προ-παραμετροποιημένο για πωλήσεις με Ευρώ και σ' αυτή την περίπτωση δεν απαιτείται καμία παρέμβαση.


Μεταβολή Στοιχεία νομισματικής μονάδας

Κωδικός 1

Περιγραφή Δολλάριο ΗΠΑ

Αξία 100

Υποδιαίρεση νομίσματος



Αποδοχή Ακύρωση

Με την αποδοχή των παραπάνω παραμετροποιήσεων, εμφανίζεται η οθόνη ορισμού και ταξινόμησης των ειδών που θα εμφανιστούν στο Touchscreen retail. Το αν θα εμφανιστεί ή όχι κάποιο είδος ή κατηγορία

Κατηγορίες/Είδη	Ελεύθερη τιμή	Ελεύθερη περιγραφή	Υπηρεσία
✓ ΤΣΚ/ΛΕΣ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✓ Bouble Gum	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✓ Doublemint	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Listermint	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Trident	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✓ ΕΛΜΑ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✓ ΤΣΙΓΑΡΑ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
✓ ASSOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ CAMEL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ COHIBA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✓ Durhill	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...

ορίζεται με απλό click πάνω στο αντίστοιχο εικονίδιο (✓ ή ✗). Η σειρά με την οποία κατηγορίες και είδη εμφανίζονται στην οθόνη του Touchscreen retail είναι αυτή ακριβώς που εμφανίζεται και στην οθόνη ορισμού. Αλλαγή σειράς εμφάνισης επιτυγχάνεται με τους συνδυασμούς των πλήκτρων CTRL ↑ και CTRL ↓ αντίστοιχα.

Κάθε νέο είδος που εισάγεται στο σύστημα, αυτομάτως ορίζεται ως τελευταίο είδος στην κατηγορία του που συμμετέχει στο Touchscreen retail.

Η οθόνη ορισμού και ταξινόμησης μπορεί να ενεργοποιηθεί και από το local menu (📁) των σταθερών στοιχείων ειδών.

Προσοχή, η παραμετροποίηση της σειράς εμφάνισης κατηγοριών και ειδών είναι χρήσιμη μόνο σε περιπτώσεις που τα είδη προς πώληση είναι σχετικά λίγα, για να μπορούν να εμφανίζονται στην οθόνη. Η παραμετροποίηση αυτή μπορεί επίσης να λειτουργήσει παράλληλα με την αναζήτηση ειδών με barcode, για μικροείδη πάνω στα οποία είναι αδύνατο να κολληθεί ο κωδικός barcode.

Τέλος, δίδεται η δυνατότητα, μέσω των παραμέτρων σταθμού εργασίας, να οριστούν συγκεκριμένα είδη για συγκεκριμένους σταθμούς εργασίας ή να αποκλειστούν συγκεκριμένα είδη από σταθμούς εργασίας.

A / A	Κωδικός είδους	Περιγραφή είδους
1	00-000	Το θήμα
2	00-006	Ελευροτυπία
3	01-001	Καθημερινή
4	01-002	Πρώτο θέμα

Είδη που
 εξαιρούνται από τον σταθμό εργασίας
 εμφανίζονται για τον σταθμό εργασίας

Αποδοχή

Μέσω της ειδικής αυτής παραμετροποίησης, εκτός από τα είδη και τις κατηγορίες που θα εμφανίζονται και τη σειρά με την οποία εμφανίζονται, ορίζονται και τρεις επί πλέον παράμετροι:

- Ελεύθερη τιμή. Ορίζει το αν θα επιτρέπεται η τροποποίηση της τιμής πώλησης από τον χρήστη
- Ελεύθερη περιγραφή. Ορίζεται αν θα ζητείται η καταχώρηση επί πλέον σχολίων γραμμής κατά την διαδικασία της πώλησης. Ιδιαίτερα χρήσιμο χαρακτηριστικό για πωλήσεις υπηρεσιών που έχουν δηλωθεί ως είδη αποθήκης.

- Υπηρεσία. Ορίζει το αν το συγκεκριμένο είδος ή η συγκεκριμένη κατηγορία αφορούν υπηρεσία. Βάση της συγκεκριμένης παραμέτρου, απαγορεύεται η ανάμειξη ειδών και υπηρεσιών στο ίδιο παραστατικό πώλησης. Το παραστατικό χαρακτηρίζεται από την πρώτη γραμμή του.

Οι συναλλαγές που καταχωρούνται από την ειδική οθόνη του Touchscreen retail, εκτός από την ειδική παραμετροποίηση που περιγράφεται παραπάνω, διέπονται και από την όποια παραμετροποίηση του υποσυστήματος λιανικών πωλήσεων, συμμετέχουν στις διαδικασίες ταμείου και σε όλες τις εκτυπώσεις λιανικής.

Ο μόνος διαχωρισμός μεταξύ συναλλαγών που γίνονται μέσω λιανικής και συναλλαγών που γίνονται μέσω Touchscreen retail μπορεί να επιτευχθεί με παραμετροποίηση των σειρών του ERP

Πλήκτρα άμεσων εντολών

Τα πλήκτρα άμεσων εντολών είναι οριζόμενα. Ένα πλήκτρο μπορεί :

- Να εκκινεί οποιαδήποτε εντολή της οθόνης touch screen retail
- Να καλεί οποιοδήποτε πρόγραμμα του ERP
- Να στέλνει προκαθορισμένο μήνυμα (sms, email) σε έναν ή περισσότερους παραλήπτες

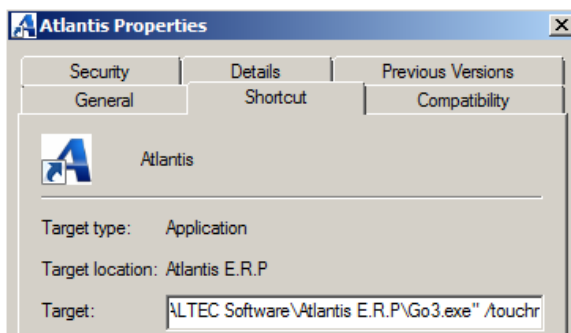
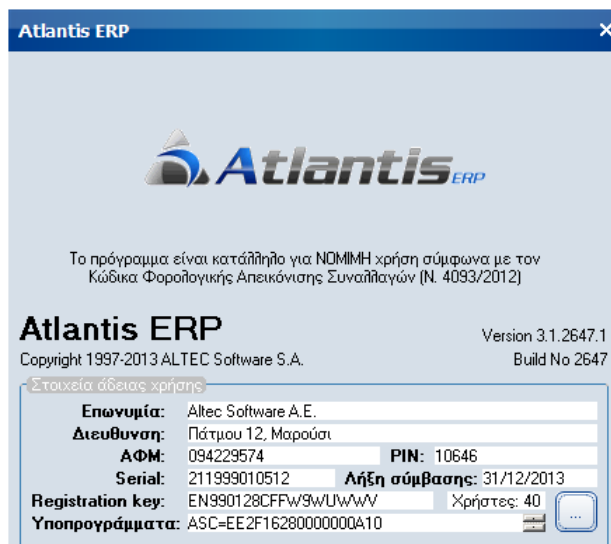
Μπορούν να δημιουργηθούν απεριόριστες συνθέσεις πλήκτρων άμεσων εντολών. Η κάθε σύνθεση μπορεί να ισχύει για έναν ή περισσότερους χρήστες ή και ομάδες χρηστών.

Δεν υπάρχει περιορισμός στο πλήθος ειδικών εντολών που μπορούν να δημιουργηθούν. Απλώς οι πρώτες 15 θα εμφανίζονται στην οθόνη πώλησης, οι υπόλοιπες θα μπορούν να εκτελούνται μόνο με το shortcut τους.

Touch Screen client setup

Βάση της εμπορικής πολιτικής της Unisoft, το πλήθος των χρηστών touch screen retail είναι ανεξάρτητο από το πλήθος των χρηστών Atlantis (Μπορεί δηλαδή να είναι περισσότεροι ή λιγότεροι).

Η διαδικασία είναι απλή και ακολουθεί την λογική των κλειδιών υποπρογραμμάτων, όπως π.χ. αυτό του Business Intelligence.



Η συντόμευση του Atlantis που θα ανοίγει την λιανική με οθόνη αφής θα πρέπει να έχει και την ειδική παράμετρο “TouchR” για τις πωλήσεις εμπορευμάτων ή “TouchS” για τις πωλήσεις υπηρεσιών, όπως φαίνεται και στη διπλανή εικόνα.

Η νέα αυτή παράμετρος μπορεί να συνυπάρχει και με όλες τις άλλες παραμέτρους που επιτρέπονται στη

συντόμευση του προγράμματος (εταιρία, υποκατάστημα, χρήστης κλπ).